APERÇU DU PROGRAMME 2015

Note : Toutes les séances de la conférence ont lieu au premier étage des congrès de l'Hôtel Toronto Marriott Centre-ville Eaton Centre.

Lundi 20 avril 2015

8 h – 17 h	Ouverture du bureau d'incoriation
	Ouverture du bureau d'inscription
en bas des escaliers	Se présenter au bureau pour prendre votre badge de la conférence, le programme
mécaniques	final et la trousse d'inscription.
10 h – 10 h 45	Assemblée générale annuelle du CATON
Salle de bal Grand	Allocution du CATON – Glenn Craney, directeur exécutif
Cane de bai Grand	Anodaton da OATON Stein Staticy, directed excediti
	(Tous les délégués sont les bienvenus; il est demandé à chaque établissement
	de s'assurer que le membre votant au Conseil du CATON y participe).
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
10 h 45 – 11 h	Pause-santé
Foyer	
11 h – 12 h 10	Bienvenue et séance plénière I
Salle de bal Grand	Glenn Craney, directeur exécutif, CATON
Salle de bai Grand	Glerin Graney, directed executii, GATON
	Cánnas mlánièra I. La manal das mrésidants
	Séance plénière I – Le panel des présidents
	Dominic Giroux, président et recteur de l'Université Laurentienne, et coprésident,
	CATON
	Glenn Vollebregt, président-directeur général de St. Lawrence College, et coprésident,
	CATON
	Don Lovisa, président, Collège Durham, ancien coprésident du conseil d'administration
	du CATON
	Tim McTiernan, président et recteur, Institut universitaire de technologie de l'Ontario
	(IUTO), nouveau coprésident du conseil d'administration du CATON
	Ce panel est constitué de présidents de collèges et d'universités de l'Ontario, qui font
	preuve d'un engagement inébranlable à l'égard de la reconnaissance des crédits. Leur
	soutien à l'égard de la reconnaissance des crédits et leur leadership continus ont aidé
	à conduire l'initiative de la reconnaissance des crédits dans les établissements publics
	au sein de la province.
12 h 10 – 13 h 15	Dîner pour les délégués inscrits
Salle de bal Grand	
12 h 30 – 12 h 50	Remarques d'ouverture officielle
Salle de bal Grand	Dominic Giroux, président et recteur de l'Université Laurentienne, et coprésident,
	CATON
	Glenn Vollebregt, président-directeur général de St. Lawrence College, et coprésident,
	CATON
	Séance plénière II – L'Honorable Reza Moridi, ministre de la Formation et des
	Collèges et Universités et ministre de la Recherche et de l'Innovation
	Le ministre de la Formation et des Collèges et Universités partagera avec nos
	partenaires le plan d'action du gouvernement pour l'enseignement postsecondaire, en
	se concentrant particulièrement sur la reconnaissance des crédits.
13 h 15 pm – 13 h 30	Se diriger vers les salles des séances simultanées

13 h 30 – 14 h 30	Séances simultanées – Bloc 1
Trinity 4	1A – Faire ressortir les différences d'apprentissage : compétences et résultats d'apprentissage comme marqueurs de reconnaissance des acquis Présentateur : Jean Bridge, professeur, Centre pour les humanités numériques, Brock
	University
	Coprésentateur : Jeffrey Post, directeur, Qualité de l'enseignement, Niagara College
	Le Game Education Matrix (GEM) est un outil testé et axé sur l'enseignement, qui structure l'information sur les programmes postsecondaires liés au jeu, dans l'ensemble du champ d'application des apprentissages possibles de ce large domaine multidisciplinaire. Organisé selon un éventail de compétences disciplinaires en fonction des résultats d'apprentissage, ce travail est encadré par une taxonomie basée sur les principes de conception des programmes d'études : la pratique de l'ajustement de l'enseignement et une recherche ethnographique sur la façon dont les enseignants des médias échelonnent l'apprentissage et différencient les niveaux de progrès.
	Le cadre GEM a servi à élaborer un nouvel outil pour tracer le profil de programmes distincts mais connexes, en définissant le degré d'apprentissage des compétences choisies. Les profils des programmes sont produits et comparés en sélectionnant une succession d'énoncés de résultats d'apprentissage et par un recoupement de ceux-ci avec le programme. Cet outil permet à ceux qui élaborent des parcours de transfert d'analyser les résultats d'apprentissage plutôt que d'accorder des équivalences entre les cours. L'identification structurée des résultats d'apprentissage produit de façon dynamique un portrait complet des caractéristiques et des forces des programmes. L'outil GEM vise à découvrir et à trouver de la valeur dans les différences entre les programmes, à établir des mécanismes pour tracer et créditer les points forts des programmes, les spécialisations des programmes, les pédagogies spécifiques et les diverses conditions d'apprentissage. Finalement, cet outil promet d'offrir aux étudiants des directions nouvelles ou alternatives et de diversifier leurs possibilités d'apprentissage. Il s'appuie sur les tensions entre la différentiation et la standardisation.
Simcoe	1B – Étude de cas des crédits en trop – Résultats préliminaires Présentatrice: Yvette Munro, agente de planification académique et d'initiatives stratégiques, York University Coprésentateurs: Julie Parna, directrice, Initiatives d'éducation stratégiques, York University Richard Smith, directeur par intérim, Bureau de la planification et de l'analyse institutionnelle, York University
	Le problème des « crédits en trop », particulièrement ceux qui sont accumulés par les étudiants qui ont effectué un transfert, en comparaison aux étudiants qui n'ont pas effectué de transfert, est devenu un sujet d'inquiétude pour les étudiants, les responsables des politiques, les conseillers spécialisés dans les transferts et le personnel des services aux étudiants. Dans un souci d'économie d'argent et de temps pour obtenir des diplômes et préparer les étudiants à entrer sur le marché du travail, l'accumulation de crédits en trop devrait être minimisée. Cette séance présente un aperçu d'une étude de recherche menée à l'Université York (financée par le CATON) sur l'accumulation des crédits en trop dans des groupes d'étudiants ayant effectué un transfert et n'ayant pas effectué de transfert.
	Considérant la part importante au niveau provincial d'étudiants ayant effectué un transfert et la variété des options de transferts disponibles aux étudiants à l'Université York, (p. ex. : crédits en bloc, parcours de transfert articulé), ce projet de recherche aide à orienter les stratégies visant à solidifier le système provincial de transfert de crédits. Ce projet de recherche inclut une revue de la documentation spécialisée, une

analyse environnementale sur les politiques et les pratiques dans toutes les provinces, et, avec York comme cas d'étude, une analyse en profondeur sur l'accumulation excessive des crédits. L'étude examine les données de l'établissement sur une période de cinq ans, compare l'accumulation des crédits entre les programmes d'études et vise à identifier les facteurs clés qui pourraient contribuer à l'accumulation des crédits en trop.

Principaux résultats d'apprentissages :

- Connaissance de base des documents spécialisés et non spécialisés sur les crédits en trop.
- Compréhension des variables associés à l'accumulation des crédits en trop.

Trinity 3

1C – Changer les cœurs et les esprits : Communications internes pour améliorer le soutien sur le campus

Présentatrice : Heather O'Leary, directrice, Partenariats avec les collèges et les universités, University of Waterloo

Amener tout le monde sur votre campus à reconnaître la valeur de la mobilité des étudiants et les pratiques conviviales de transfert n'est pas une tâche facile. En tant qu'unité centrale, le Bureau du registraire dépend largement des experts au sein des départements d'études et des facultés pour évaluer la reconnaissance des acquis et faciliter le bon déroulement du cycle d'admission des transferts.

En 2013, Waterloo a dirigé un sondage auprès de ses partenaires sur le campus impliqués dans le transfert de crédits et a identifié quelques lacunes en matière de connaissances et les domaines susceptibles d'amélioration. Les présentateurs partageront ce qu'ils ont appris et expliqueront comment ils commencent à progresser pour combler ces lacunes parmi leurs intervenants à l'interne, et à gagner les cœurs et les esprits au moyen d'une stratégie de communication interne.

Certains buts du plan de communication interne visent notamment à :

- Faire connaître aux parties prenantes et aux publics concernés les projets en cours relatifs au transfert de crédits à Waterloo et, le cas échéant, leur rôle dans ces projets.
- Améliorer la cohérence dans les évaluations de transfert de crédits, grâce à de la formation.
- Sensibiliser les personnes concernées sur les attentes et les réalités de l'expérience de l'étudiant qui effectue un transfert.

Cette présentation expliquera les stratégies dont Waterloo se sert pour atteindre ses buts et améliorer les relations sur le campus.

Trinity 5

1D – Le processus d'évaluation des transferts de crédits en ligne de l'Université Ryerson

Présentateur : Illan Kandiah, directeur, Reconnaissance des crédits, Bureau du registraire, Ryerson University

Coprésentateurs :

Sonya Lee, agente de reconnaissance des crédits, Ryerson University Sammy Younan, administrateur de reconnaissance des crédits, Ryerson University

L'Université Ryerson est un établissement qui reçoit l'un des nombres les plus élevés d'étudiants qui changent d'établissement dans la province, et elle a toujours eu un processus simplifié d'évaluation des crédits. Cette séance sera consacrée à la manière dont Ryerson a amélioré davantage ce processus en introduisant le téléchargement du plan de cours en ligne, des procédures d'approbation électroniques et une notification efficace et accélérée des décisions du corps enseignant. Grâce à ce système, un étudiant peut soumettre un plan de cours au moyen de quelques clics de souris en

	Australie et un professeur peut évaluer les demandes de reconnaissance de crédits pendant son voyage de pêche!
	La séance comprendra : • Un bref aperçu de l'ancien processus papier
	 Les défis du processus papier et les avantages du processus électronique Le plan de communication – susciter l'adhésion L'histoire de la mise en œuvre
	La formation
Salle de bal Grand	1E – Transfert et mobilité au Canada: Tirer des leçons des autres provinces Présentateurs :
	Rob Fleming, directeur général et coprésident, BCCAT Robin Fisher, président, ACAT Glenn Craney, directeur exécutif, CATON
	Ce panel regroupe des chefs d'organisations provinciales au Canada responsables de la promotion du transfert et de la mobilité des étudiants. Les panelistes discuteront des activités qui s'intègreront le mieux aux efforts des provinces au cours de l'année à venir, en mettant particulièrement l'accent sur la programmation collaborative et l'information aux étudiants et sur les sites Web.
	Le but de cette séance est de sensibiliser davantage les participants sur les efforts entrepris pour la mobilité des étudiants partout au Canada et d'encourager le dialogue au sujet des possibilités qui existent et des barrières qui demeurent.
Bay	1F – Une analyse exploratoire des étudiants ayant ou n'ayant pas effectué un transfert à Sheridan College
	Présentatrice : Sherri Murray, coordonnatrice, activités d'enseignement et parcours, Sheridan College
	Coprésentateur : Mokhtar Noka, adjoint de recherche, Sheridan College
	Sheridan a fait de l'amélioration des parcours pour les étudiants en Ontario une priorité institutionnelle. Considérant ce but stratégique, Sheridan s'est concentré sur la
	création de parcours sans heurts pour ses étudiants actuels et futurs, étudiants qui pourraient vouloir transférer des crédits de leurs diplômes et diplômes avancés dans
	un programme de baccalauréat. La continuelle expansion des offres de diplômes de Sheridan, qui vient avec des options de parcours pour les étudiants de différents
	programmes, donne aux étudiants une occasion de tirer profit de leurs acquis en vue de l'obtention d'un baccalauréat. Cette présentation explorera les données
	comportementales et l'analyse de la MCP à l'intérieur des programmes de Sheridan sur les étudiants qui ont ou qui n'ont pas effectué de transfert.
14 h 30 – 14 h 45 Foyer	Pause santé de réseautage
14 h 45 – 15 h 45	Séances simultanées – Bloc 2
Trinity 4	2A – Typologies et échéanciers typiques dans la création de nouveaux programmes des collèges, instituts et universités de l'Ontario Présentatrice : Joanne Duklas, chercheure et consultante, Duklas Cornerstone
	Consulting
	Coprésentateurs: Serge Demers, registraire et secrétaire général du Sénat, Université Laurentienne Sacha Burrows, consultant en programmes de baccalauréat et parcours scolaires,
	Conestoga College Institute of Advanced Learning & Technology George Granger, directeur général, Centre de demande d'admission aux universités

de l'Ontario

Gina Marshall, directrice de l'enseignement, Centennial College

Joanne Duklas partagera ses découvertes sur un projet de recherche financé par le CATON, qui concerne l'identification des processus d'approbation, les échéanciers et la typologie générale pour le développement d'un nouveau programme de 1 er cycle dans les collèges et les universités de l'Ontario. Les objectifs du projet incluaient l'identification et la compréhension du nouveau programme dans son ensemble : création, pratiques d'approbation, cadres de régie dans les établissements internes, organisations alliées à l'externe et gouvernement. Des éléments uniques liés au développement du programme conjoint seront exposés au cours de la séance pour aider les collègues de partout au Canada à comprendre les complexités inhérentes à la création et aux approbations d'un nouveau programme.

Salle de bal Grand

2B – Facteurs déterminants de la réussite des études dans le transfert du collège à l'université

Présentatrice : Cheryl Shook, registraire, Woodsworth College, University of Toronto **Coprésentateurs :**

Jennifer Guyatt, registraire associée, Woodsworth College, University of Toronto Curtis Norman, directeur des programmes d'accès, Services de première ligne et communications du registrariat, Woodsworth College, University of Toronto

Le programme de baccalauréat administré par Woodsworth College à l'Université de Toronto est un modèle unique qui favorise la réussite scolaire des étudiants qui transfèrent du collège à l'université. Le programme offre aux étudiants qui effectuent un transfert un soutien précoce et intensif, avant, pendant et après l'admission au programme de baccalauréat à la Faculté d'Arts et Science sur le campus St. George.

Les participants de cette présentation découvriront la fonction de conseil en matière scolaire et financière, centrée sur les objectifs, ciblée et sur mesure pour les étudiants effectuant un transfert. Les présentateurs parcourront les données qui les ont aidés à identifier les facteurs déterminants de la réussite scolaire chez les étudiants effectuant un transfert du collège à l'université et les mesures de soutien à la transition qui ont été les plus efficaces. Ils discuteront de l'importance de fournir aux étudiants de l'information détaillée et transparente sur le processus de transfert et l'intérêt de se connecter aux étudiants tout au long de leur programme collégial, en collaboration avec leurs partenaires des collèges George Brown, Humber et Seneca. Les participants pourront mieux comprendre l'étendue des stratégies de soutien et d'intervention à l'intention des étudiants, dont Woodsworth College se sert pour maximiser le succès, à tous les stades de l'expérience des étudiants.

Bay

2C – L'impact du marché du travail et des changements de politiques sur les transferts à l'université : étude de cas sur l'éducation de la petite enfance Présentatrice : Ursula McCloy, chef de projets de recherche, Centre de recherche sur la mobilité étudiante, Seneca College

Coprésentateur : Mitchell Steffler, analyste de recherche, Centre de recherche sur la mobilité étudiante, Seneca College

L'éducation de la petite enfance (EPE), qui est le plus grand programme collégial en Ontario avec près de 4 000 diplômés annuellement, a connu des changements importants ces dernières années. Les changements suivants ont eu ou pourraient avoir un impact, à la fois sur les possibilités de carrière et sur la demande de transfert dans des programmes universitaires :

• En 2007, le gouvernement de l'Ontario a adopté la Loi de 2007 sur les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance, établissant l'Ordre des

éducatrices et les éducateurs de la petite enfance (l'Ordre) en 2008.

- L'introduction de la journée complète de maternelle qui met en équipe des professeurs certifiés et des éducateurs de la petite enfance inscrits.
- La réduction des postes d'enseignement certifiés et des places de professeurs dans les programmes d'éducation (qui réduit probablement la demande des diplômés en EPE pour suivre le parcours de transfert universitaire pour obtenir l'accès).
- L'introduction de diplômes collégiaux connexes, à savoir le baccalauréat en développement de l'enfant et le baccalauréat en leadership de la petite enfance.

Preuve est faite que ces changements ont déjà eu des répercussions. Par exemple, les aspirations universitaires pour les étudiants en EPE entrant à Seneca ont chuté de 63 % en 2009 à seulement 39 % in 2014. En association avec cela, le pourcentage des diplômés en EPE qui poursuivent à l'université dans les six mois est passé à l'échelle de la province de 17 % en 2007 à 8,6 % en 2013. Ces changements se sont produits dans un climat où les salaires des diplômés en EPE ont augmenté, avec 37 % dépassant les 30 000 \$ annuellement, en comparaison à seulement 22 % in 2007. Le taux d'emploi des diplômés en EPE a été traditionnellement élevé et n'a que légèrement diminué de 94 % en 2007 (pré-récession) à 92 % en 2013.

Cette présentation analysera ces impacts de plus près au niveau provincial et fournira une réflexion plus approfondie sur les étudiants en EPE à Seneca.

Résultat principal d'apprentissage : À la fin de cette présentation, les participants comprendront que lorsqu'on observe les tendances de la mobilité des étudiants, il faut prendre en considération à la fois le marché du travail et des considérations relatives aux politiques.

Trinity 3

2D – Démêler la toile du transfert de crédits : Table ronde sur les meilleures pratiques pour recevoir et évaluer les transferts de crédits

Présentateur : Curtis Gonyou, adjoint aux admissions, Queen's University

Coprésentateurs :

Gabrielle Clarke, coordonnatrice aux admissions, Queen's University Ryan Snowdon, coordonnateur aux admissions, Queen's University

Cette présentation offrira un aperçu sur la demande de reconnaissance des crédits et le processus de soumission d'information des cours pour les étudiants qui effectuent un transfert. On y approfondira les processus passés et actuels de l'examen de la reconnaissance des crédits – incluant l'élaboration d'un nouveau formulaire de soumission en ligne.

Il y aura une discussion dans le cadre d'une table ronde dirigée sur :

- Les pratiques exemplaires pour demander de l'information, traiter les demandes et notifier les étudiants sur leurs crédits transférés.
- « Une journée dans la vie d'un transfert de crédit ».
- Quelle information est exigée pour l'évaluation?
- Comment se passe l'expédition dans chaque établissement?
- Quel est le processus d'évaluation?
- Comment les étudiants sont-ils notifiés de leurs crédits transférés?

Venez préparés pour discuter des « pour » et des « contre » du processus actuel de votre établissement et brasser des idées de rationalisation au sein des établissements ontariens.

Simcoe

2E – Évaluer l'efficacité des programmes collégiaux préparatoires de l'Ontario offerts à Durham College

Présentateur : Rashmi Gupta, directeur, Recherche et planification institutionnelle, Durham College

Coprésentateurs : Kyle Paul, analyste de recherche et de planification, Durham College

Stephen Draper, analyste de recherche et de planification, Durham College

Le but de cette étude était d'étudier les expériences et le rendement des étudiants qui se sont inscrits dans des programmes collégiaux préparatoires de l'Ontario à Durham College, particulièrement pour poursuivre leurs études. Une analyse documentaire démontre que les trois facteurs perçus généralement comme contribuant de façon importante à la réussite des étudiants dans l'environnement postsecondaire sont : la préparation scolaire aux rigueurs de l'enseignement postsecondaire, l'intégration sociale dans l'environnement postsecondaire et la clarté des objectifs d'études et de carrière. Ces facteurs sont particulièrement pertinents dans la discussion des programmes préparatoires, parce que les programmes préparatoires sont destinés à préparer les étudiants à poursuivre une éducation postsecondaire.

Il y a de nombreux facteurs qui peuvent influencer les étudiants à s'inscrire à ces programmes, et par conséquent, les étudiants entrent souvent dans ces programmes avec une diversité de buts et d'attentes. Afin d'étudier les expériences et les résultats des étudiants dans les programmes préparatoires à Durham College de manière globale, cette étude est divisée selon trois étapes de progression des étudiants : Étape I : Les étudiants s'inscrivent dans un programme

Étape II : Transition des étudiants à l'Étape I vers un programme postsecondaire subséquent

Étape III : Validation des résultats dans les programmes postsecondaires subséquents.

Trinity 5

2F – S'associer pour améliorer la réussite des étudiants et la rétention : le modèle de réorientation

Présentatrice : Karine Lacoste, directrice du partenariat York-Seneca, York University et Seneca College

Coprésentateurs :

Kim Michasiw, vice-doyen de la Faculté des arts libéraux et des études professionnelles, York University

Henry Decock, vice-président associé, Partenariats académiques, Seneca College Alice Pitt, vice-rectrice aux études, York University

L'Université York et Seneca College sont des chefs de file dans le partenariat collègeuniversité au Canada. Ils ont récemment élaboré un modèle qui vise à augmenter la rétention et la réussite scolaire des étudiants en misant sur le partenariat et les parcours qui existent entre leurs programmes.

Ce « modèle de réorientation » tire profit des programmes articulés du collège à l'université. Premièrement, il redirige les postulants aux études universitaires qui ne satisfont pas aux exigences d'admission, mais qui démontrent un potentiel scolaire, vers un programme collégial conçu spécifiquement dans le but de préparer les étudiants pour l'université. Ce programme permet un nombre substantiel de crédits de transfert et inclut des cours universitaires dans le programme pour aider les étudiants à réussir leur accès à l'université. Deuxièmement, il redirige les étudiants universitaires qui font face à des difficultés scolaires pendant leurs études au baccalauréat vers des programmes avec lesquels ils ont une grande affinité et qui sont déjà articulés du collège à l'université pour leur fournir un environnement d'apprentissage différent, afin de les remettre sur le bon chemin et leur permettre de retourner à l'université avec

	succès.
	Le but de cette association est de retenir les postulants non admis et les étudiants en difficulté dans le cadre du partenariat York-Seneca en leur offrant des parcours alternatifs qui les placent dans un environnement scolaire qui conviennent mieux à leur réussite. Ainsi ils peuvent rester motivés, engagés et obtenir un diplôme d'études postsecondaires. En s'associant de cette façon, les deux établissements partenaires maximisent leur potentiel pour retenir ces étudiants dans un environnement d'apprentissage bien articulé et bidirectionnel, plutôt que de les perdre au profit d'établissements concurrents.
15 h 45 – 16 h	Se diriger vers la prochaine séance
16 h – 17 h	Séances simultanées – Bloc 3
Simcoe	3A – Planification du parcours du collège à l'université en sciences biologiques : Défis et solutions potentielles Présentatrice : Jennifer Foote, chargée de cours, Biologie, Algoma University Dans les collèges en Ontario, il y a un grand nombre de programmes collégiaux en sciences environnementales et de la santé. Créer des parcours de transfert vers un programme de baccalauréat en sciences peut représenter un défi pour ceux qui bâtissent les parcours. Certains de ces défis incluent : 1) la diversité des programmes, 2) l'identification des équivalences parmi les cours de ces programmes disparates, 3) la conservation du niveau des résultats d'apprentissage dans les cours et les programmes, 4) l'assurance d'une transition sans heurts pour les étudiants, et 5) la création d'un parcours juste et équilibré. Pour ceux et celles qui créent les parcours, l'un des principaux obstacles dans la majorité des programmes de B.Sc. est que l'ampleur du contenu de la première année de cours n'est pas couverte dans la plupart des programmes, et ce, pour n'importe quel cours. C'est typique de considérer un parcours par une approche du bas vers le haut, où les étudiants reçoivent des crédits de programme pour la première ou les deux premières années, grâce à un programme collégial terminé. Cela peut conduire les étudiants qui ont effectué un transfert à se retrouver à prendre des cours de 3º année qui sont bâtis sur du contenu de 1ºre année. Les étudiants peuvent avoir des difficultés, car il leur manque les connaissances de base et les compétences développées dans les cours du début. (p. ex. : la pensée critique). La solution d'Algoma à ces enjeux a été de choisir une approche hybride à la création de parcours, où les étudiants effectuent la plupart des cours de la 1ºre année et obtiennent des crédits pour des cours précis que le programme donné a couvert dans chacune des années 2 à 4. Algoma adopte une approche combinatoire pour identifier les équivalences de cours. Pour ce faire, l'établissement regroupe les cours qui, en b
	3B – ONTransfer.ca en chiffres Présentatrices: Rose Chan, coordonnatrice ONTransfer.ca, CATON Melinda Cheng, analyste projets spéciaux: projets de données, CATON Stephanie Rose, directrice des opérations, CATON Vous êtes-vous déjà demandé combien de parcours sont inscrits dans notre base de
	données? Ou combien d'équivalences de cours sont listées? Venez à cette séance pour découvrir les fonctionnalités de ONTransfer.ca. En particulier, les membres de l'équipe du CATON parleront en détail de certains rapports que les établissements peuvent générer par eux-mêmes. De plus, les membres de l'équipe expliqueront

	comment ils continuent de développer et d'améliorer leurs fonctions d'établissement de rapports.
Bay	3C – Perfectionnement et création de nouveaux parcours du baccalauréat entre Conestoga College et Wilfrid Laurier University Présentatrice: Lauren Eisler, doyenne associée inter-facultaire: Développement académique, Wilfrid Laurier University Coprésentatrices: Elaine Francombe, coordonnatrice, Développement et évaluation des études, Wilfrid Laurier University Kelly Bishop, adjointe administrative et adjointe de recherche, Wilfrid Laurier University Au cours de cette présentation, il sera question d'un projet entrepris en 2014 pour améliorer les parcours scolaires existants et en créer de nouveaux, pour les étudiants situés aux campus de Brantford de Wilfrid Laurier University (« Laurier ») et de Conestoga College Institute of Technology and Advanced Learning (« Conestoga »). Tous les parcours ont été élaborés en collaboration avec Conestoga pour atteindre les résultats d'apprentissage de chaque programme. Les programmes ont été conçus pour donner aux étudiants des expériences théoriques et pratiques, qui sont fondamentalement ancrées dans l'atteinte des attentes et des résultats d'apprentissage relatifs au niveau du baccalauréat de Laurier. Le but de ce projet était de créer un modèle transférable qui pourrait être utilisé dans d'autres établissements
	et dans d'autres communautés. Les deux principaux éléments de ce projet étaient :
	 d'identifier pleinement les occasions de services éducatifs conjoints et le partage de services administratifs et d'infrastructure à Brantford; et de créer des outils et des modèles qui peuvent accélérer ou faciliter de nouveaux partenariats et la programmation conjointe au sein du système d'éducation postsecondaire en Ontario.
	Pour identifier les occasions de partage de services administratifs et d'infrastructure sur les campus de Brantford, des organes dirigeants de Laurier et de Conestoga ont travaillé sur des projets d'entente de collaboration à ajouter au Protocole d'entente qui a été signé en 2013.
	Au cours de la recherche d'occasions pour des ententes sur le plan des études, des outils et des modèles ont été ébauchés et développés pour aider à accélérer et faciliter la programmation conjointe. La priorité était de se servir des programmes conjoints et intégrés qui ont été implantés comme « pilotes » pour créer des modèles transférables pour les programmes que l'on espère lancer dans le futur. La présentation abordera les défis et les réussites rencontrés au cours de ce processus. En outre, on discutera des barrages de collaboration, et aussi de la reconnaissance des meilleures pratiques dans l'implantation des programmes conjoints et intégrés initiaux.
Salle de bal Grand	3D – Une approche collaborative : Admissions et développement des politiques de transfert de crédits Présentatrice : Samantha Murray, registraire adjointe, Facultés des Arts et de l'Environnement, University of Waterloo Coprésentateurs :
	Eric Breugst, directeur – Aide pédagogique, University of Waterloo Eric Jardin, agent des admissions, Facultés des Arts et de l'Environnement, University of Waterloo
	En 2013, la Faculté des Arts et le Bureau du registraire à l'Université de Waterloo ont

créé un comité dans le but de revoir les pratiques courantes d'admission. Une attention particulière a été accordée à l'admission des étudiants ayant effectué un transfert collégial et aux politiques de reconnaissance des crédits. Cette séance exposera les étapes réalisées pour créer ce comité spécialisé, collaboratif et faisant autorité. Les participants auront la possibilité de partager des expériences et des défis leur permettant de créer ou d'adapter leur propre comité. Les présentateurs espèrent que grâce à cette séance, vous obtiendrez une nouvelle perspective sur la façon de réaliser des changements dans votre établissement.

Trinity 5

3E – Reconnaissance des crédits des nouveaux étudiants - Les attentes de l'ÉRA par rapport aux écarts avec la réalité

Présentatrice : Christine Arnold, candidate au doctorat au département de Leadership, enseignement supérieur et éducation des adultes – IEPO/University of Toronto

Coprésentateur : Sean Woodhead, directeur, Parcours et partenariats académiques, Centennial College

Ces dernières années, le cadre de reconnaissance des crédits de l'Ontario a amélioré les parcours des études postsecondaires et les ressources pour aider les étudiants à recevoir la reconnaissance de leurs acquis en élargissant les parcours non traditionnels, notamment collège—collège et université—collège. Ainsi, les collèges de l'Ontario ont connu une augmentation du nombre de nouveaux étudiants voulant effectuer un transfert qui souhaitaient changer leur domaine d'études, augmenter leurs compétences, obtenir des qualifications supplémentaires ou déménager. La population qui transfert des crédits représente une part croissante des étudiants collégiaux de l'Ontario.

Avec une emphase émergente sur la formation continue et la liberté de circuler entre les établissements d'études postsecondaires, l'aide pour naviguer dans le système d'éducation postsecondaire est devenue de plus en plus importante. Il est nécessaire que les étudiants comprennent les règlements et les exigences académiques qu'ils vont rencontrer afin qu'ils nourrissent des attentes raisonnables en ce qui concerne la reconnaissance de leurs acquis. La recherche sur la reconnaissance des crédits a largement étudié les taux d'admission, les performances, la rétention et le temps jusqu'à l'obtention des diplômes chez les étudiants. Une recherche succincte a été concentrée sur les attentes des étudiants et les attentes potentielles - l'écart avec la réalité.

L'objectif de cette séance est de mettre en relief les résultats d'une étude de recherche aux méthodes mixtes qui a examiné les attentes des nouveaux étudiants et les réalités au sujet de la reconnaissance des crédits et des politiques et procédures ÉRA. Des sondages préliminaires, les sondages de suivi, des groupes d'opinion et des entrevues ont été réalisés avec les étudiants qui ont postulé ou dont les crédits ont été évalués afin de mesurer : 1) les attentes des nouveaux étudiants par rapport aux crédits obtenus par la suite; et 2) les perceptions concernant la transférabilité ajustées entre le point de contact initial et la fin du premier trimestre.

Les participants présents à cette séance pourront :

- 1) En apprendre davantage sur la reconnaissance des crédits et la formation des attentes de l'ÉRA des étudiants, l'actualisation et les réalités vécues;
- 2) Identifier l'importance de la gestion des attentes des étudiants, de l'accès à de l'information claire et détaillée et des services forts dans le soutien à la transférabilité: et.
- 3) Prendre part à une discussion sur les améliorations aux politiques institutionnelles et aux procédures pour communiquer efficacement les

	responsabilités et les droits relatifs à la reconnaissance des acquis.
Trinity 3	3F – Table ronde : Les différences opérationnelles entre le collège et l'université qui affectent la reconnaissance des crédits Présentateur : Tim Brunet, spécialiste des parcours du collège à l'université pour la Faculté des Arts, Humanités et Sciences sociales, University of Windsor; vice-président, Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT) Coprésentatrices : Wendy Asher, doyenne, Services communautaires, Études libérales et Parcours éducatifs, Lambton College Nadine Cervi, consultante de recherche sur les parcours, Lambton College Les créateurs de parcours doivent comprendre les différences organisationnelles entre les collèges et les universités en Ontario pour bâtir de meilleures ententes. Dans cette séance provocante, les présentateurs exposeront les points de différenciation qui créent des occasions et des défis dans la reconnaissance des crédits et la mobilité étudiante. Les présentateurs mettront leur public au défi de partager leurs propres points de différenciation au cours de discussions en table ronde. Notamment, les sujets suivants seront abordés :
	 Développement de cours/programmes, résultats d'apprentissage et acquis; Admissions; Propriété intellectuelle; Conception organisationnelle (Sénat; Conseil des gouverneurs; promotion, permanence, renouvèlement); Recherche et liens avec l'industrie; et Situation financière des étudiants, rémunération des employés et frais de scolarité.
17 h – 18 h Foyer	Réception Joignez-vous à vos collègues du CATON à cette réception de réseautage qui termine la première journée de la conférence.

Mardi 21 avril 2015

7 h 15 – 15 h en bas des escaliers mécaniques	Ouverture du bureau d'inscription
7 h 45 – 8 h 45 Salle de bal Grand	Déjeuner pour tous les délégués
9 h – 10 h 10 Salle de bal Grand	Séance plénière III: Reconnaissance des crédits et transformation de l'enseignement postsecondaire en Ontario Présentatrice: Marie-Lison Fougère, sous-ministre par intérim, Ministère de la Formation et des Collèges et des Universités Cette séance mettra en relief l'importance de la reconnaissance des crédits dans le programme du gouvernement pour l'enseignement postsecondaire. Les jalons et les prochaines étapes concernant l'Initiative sur la reconnaissance des crédits en Ontario seront également présentés.
10 h 10 – 10 h 30 Foyer	Pause-santé de réseautage

,	
10 h 30 – 11 h 30	Séances simultanées – Bloc 4
Trinity 3	4A – Améliorer la mobilité au niveau postsecondaire en Ontario : Priorités des étudiants pour la reconnaissance des crédits
	Présentateurs : Matt Caron, directeur, Défense et promotion, College Student Alliance
	Sean Madden, directeur général, Ontario Undergraduate Student Alliance Alastair Woods, président, Fédération canadienne des étudiantes et étudiants - Ontario
	Reconnaissant la tendance en faveur d'une mobilité étudiante croissante à l'échelle provinciale et les obstacles auxquels font face les étudiants de l'Ontario en navigant dans un système incohérent avec des politiques institutionnelles de reconnaissance des acquis souvent floues, l'Ontario Undergraduate Student Alliance, ainsi que la College Student Alliance ont fait de l'amélioration du système de reconnaissance des crédits en Ontario une pierre angulaire de leurs efforts de plaidoyer sur le plan provincial.
	Cette présentation offrira un aperçu de la College Student Alliance, l'Ontario Undergraduate Student Alliance et de la Fédération canadienne des étudiantes et étudiants – Ontario et inclura la perspective des étudiants sur la reconnaissance des crédits, la manière dont les étudiants sont impliqués dans le système de reconnaissance des crédits et fournira des recommandations pour les prochaines étapes dans la réalisation d'un système de reconnaissance des crédits fort et transparent pour les étudiants de l'Ontario.
York A	4B – Comment l'étudiant qui a effectué un transfert a-t-il traversé la route? 8 règles simples destinées à guider un programme de transition Présentatrice: Ashley McKnight, coordonnatrice d'orientation, University of Waterloo Coprésentateur: Mat Brown, agent des admissions et du recrutement, Transfert des étudiants, University of Waterloo
	Lorsqu'un étudiant qui effectue un transfert fait la transition vers un nouvel établissement, ses besoins sont souvent différents de ceux des étudiants traditionnels qui entrent directement. Malgré les différences, il est souvent difficile de fournir un programme de transition ciblé et intentionnel à ces étudiants, pour plusieurs raisons, telles que les ressources limitées, l'espace, le temps et autres facteurs externes. Cette expérience ayant été vécue à l'Université de Waterloo, l'établissement a élaboré un programme allant au-delà de l'orientation de l'étudiant effectuant un transfert. Ce programme cherche à soutenir les étudiants transférés à partir du moment où ils acceptent leur offre d'admission jusqu'à leur première session de cours. Pour les autres établissements qui connaissent des défis semblables, cette séance vise à fournir aux professionnels huit recommandations réalisables et simples, qu'ils peuvent suivre pour établir un programme de transition efficace à l'intention des étudiants qui effectuent un transfert.
	Pour commencer, cette séance mettra en relief la croissance et le développement du programme de transition pour les étudiants effectuant un transfert à l'Université de Waterloo. Les présentateurs partageront des réflexions importantes sur la manière dont ils ont créé un programme spécialisé et inclusif pour cette population étudiante diversifiée. Pendant cette partie de la séance, il décriront comment ils ont sollicité des activités de recherche, collecté les rétroactions de la part des participants du programme et appliqué ces résultats pour mieux comprendre les besoins de ce groupe. Les résultats clés et les meilleures pratiques du programme de transition de UWaterloo seront aussi présentés.

Ensuite, ils recommanderont huit étapes pour créer une stratégie globale visant à aider les étudiants effectuant un transfert à réussir la transition. Ces huit étapes vont de collecter et appliquer la recherche, à développer et implanter un programme ciblé, en passant par recevoir efficacement les rétroactions et les évaluations. Finalement, ils donneront des exemples concrets sur la façon dont ces huit recommandations sont appliquées à UWaterloo et comment elles pourraient être appliquées dans votre établissement.

Cette séance est une initiative conjointe à l'Université de Waterloo entre le Bureau du registraire, le Service de marketing et de recrutement du 1^{er} cycle et le Bureau de la réussite des étudiants.

Bay

4C – Table ronde sur le développement d'un processus d'entente sur l'articulation centralisé et uniforme

Présentateur : Harpreet Singh, directeur des études, Services des programmes, Algonquin College

Coprésentatrice : Renay Dixon, coordonnatrice des transferts aux étudiants, Algonquin College

Alors que les Ontariens continuent à poursuivre des études supérieures, les ententes d'articulation sont appelées à jouer un rôle important pour faciliter la mobilité des étudiants à l'intérieur de la province et partout au Canada. Dans cette optique, les collèges auront continuellement besoin de modifier leur stratégies d'articulation afin de refléter les besoins démographiques changeants. À Algonquin College, l'établissement a commencé à repenser sa stratégie d'articulation en se posant des questions telles que :

- Comment pouvons-nous solidifier nos ententes d'articulation?
- Quels sont les critères d'une entente solide?
- Comment renforcer les parcours internes?
- Comment mettre l'information sur les ententes à la disposition des étudiants, des professeurs et des autres parties prenantes?
- Quels effets ces changements auront-ils sur les offres des ententes d'articulation actuelles?

Au cours de cette séance stimulante et interactive, les participants devraient être préparés à s'engager dans des discussions avec leurs pairs sur la façon de bâtir une stratégie d'articulation intégrée, à partager les pratiques exemplaires et à faire un usage optimal du réseau du CATON, du site web et d'autres ressources centralisées. Les présentateurs expliqueront comment ils commencent à rationaliser leur processus d'entente d'articulation, et parleront du rôle crucial des professeurs et des données sur les étudiants dans le développement des ententes d'articulation.

Dans cette séance, les participants échangeront sur :

- Comment concentrer ses efforts sur la création d'ententes.
- Comment élaborer un processus d'entente simplifié centré sur la cohérence.
- Comment mobiliser divers intervenants dans la création d'ententes significatives.

Simcoe

4D – Parcours pour les apprenants autochtones : Collaborer entre les instituts, les collèges et les universités autochtones

Présentatrice : Joyce Helmer, consultante, Institut des technologies des Premières Nations

Coprésentateurs :

Janice Battiston, conseillère en projets, Centre des politiques pour l'apprentissage des autochtones, Confederation College

Dan Longboat, directeur, Programme d'études environnementales indigènes, Trent University

Le Centre des politiques pour l'apprentissage des autochtones (CPAL) au Confederation College, en partenariat avec l'Institut des technologies des Premières Nations (FNTI) et Trent University, a entrepris un projet pour créer des parcours distincts, enracinés dans les connaissances indigènes, pour les apprenants autochtones, lorsqu'ils effectuent un transfert entre établissements. Les ententes d'articulation, les mesures pour combler les lacunes et apporter un soutien complémentaire seront les éléments clés du modèle de parcours. Ce projet de recherche, financé par le Conseil sur l'articulation et le transfert de l'Ontario, constitue le premier modèle de parcours de transition centré sur le savoir indigène pour les étudiants autochtones effectuant un transfert en Ontario.

Grâce à la collaboration et aux consultations d'étudiants, de professeurs, de services de soutien aux autochtones, de l'administration universitaire, du personnel et des services éducatifs autochtones, ce projet améliorera le rendement scolaire dans l'apprentissage des autochtones.

Avantages et résultats du projet :

- Élaboration des parcours sans heurts pour les étudiants autochtones effectuant un transfert;
- Création d'une base de données pour soutenir les approches autochtones à l'enseignement postsecondaire;
- Amélioration du rendement scolaire dans l'apprentissage des autochtones; et,
- Formation d'une approche autochtone dans les ententes d'articulation et les politiques de reconnaissance des crédits pour les collèges, les universités et les instituts autochtones.

Trinity 4/5

4E – Parcours en Ontario et au Canada : Où vont les étudiants et que font-ils? Analyse préliminaire

Présentatrice : Leesa Wheelahan, chaire William G. Davis en leadership des collèges communautaires, IEPO/University of Toronto

Coprésentateurs :

Gavin Moodie, professeur auxiliaire, IEPO/University of Toronto Eric Lavigne, étudiant diplômé, IEPO/University of Toronto Amanda Brijmohan, étudiante diplômée, IEPO/University of Toronto

Cette présentation dresse un rapport sur un projet financé par le gouvernement de l'Ontario sur les parcours éducatifs. Il examine si les étudiants diplômés restent dans le même domaine d'études lorsqu'ils entreprennent un second diplôme d'études. Il se penche sur les parcours éducatifs par champ d'études entre les établissements d'enseignement (de collège à collège, de collège à université, d'université à collège et d'université à université) et par niveau de qualification (diplôme collégial à baccalauréat, diplôme collégial à diplôme collégial, bac à diplôme de 2° cycle, etc.). Il compare les résultats en Ontario avec ceux du Canada dans son ensemble (excluant le Québec). Les résultats préliminaires montrent que :

 Le pourcentage d'étudiants collégiaux qui transfèrent à l'université est plus bas en Ontario qu'au Canada; • En Ontario et au Canada, le parcours le plus commun est celui des étudiants qui entreprennent un premier et un second diplôme à l'université; • Dans quelle mesure les étudiants restent dans le même champ d'études lorsqu'ils entreprennent un second programme d'ÉPS montre des résultats variables. Dans l'ensemble, les liens entre les qualifications à l'intérieur des champs d'études sont faibles. Dans la plupart des domaines, les étudiants changent leur champ d'études lorsqu'ils commencent un second programme d'ÉPS. Il y a un petit nombre de champs d'études dans lesquels une majorité d'étudiants restent lorsqu'ils se tournent vers un second programme d'ÉPS, et • Le lien entre les qualifications et les champs d'études varient entre les collèges et les universités dans certains domaines, indiquant les différentes facons dont les étudiants se servent de leurs qualifications dans chaque secteur et chaque champ. La présentation mettra en relief les parcours les plus forts et les plus faibles et abordera les implications de cette analyse en matière de politiques au niveau des programmes, des établissements et de l'enseignement postsecondaire. York B 4F – Solliciter la participation des intervenant internes et externes et l'importance de la cohérence des messages Présentatrice: Victoria Baker, directrice, Transfert des diplômes et crédits, Seneca College Coprésentatrice : Jennifer Kloosterman, coordonnatrice, Transfert des diplômes et crédits. Seneca College À cette séance, il sera question des différentes facons par lesquelles le Bureau de Transfert des diplômes et crédits de Seneca College communique efficacement de l'information cohérente, à ses partenaires comme à ses étudiants et à toute personne entre les deux! On y verra comment le bureau centralisé de Seneca agit comme un carrefour d'information sur les parcours et fait de la sensibilisation, non seulement à l'égard des étudiants, mais aussi du monde académique et de ses partenaires en général lorsqu'il s'agit de disséminer de l'information sur les transferts. Découvrez comment Seneca se tient à l'affût des tendances dans les médias sociaux et utilise son réseau pour trouver de nouvelles façons d'informer, de mettre à jour et d'élargir l'éventail des connaissances sur les transferts dans tout le Collège. Résultats d'apprentissage : Comprendre l'importance de la cohérence des messages: Se familiariser avec les « pour » et les « contre » d'un modèle de prestation de service centralisé; et Élargir son horizon sur les divers moyens de communication avec les intervenants. 11 h 30 – 12 h 15 Dîner pour tous les délégués Salle de bal Grand 12 h 15 – 13 h 15 Séance plénière 4 - Créer une discussion universitaire sur la réussite des Salle de bal Grand étudiants ayant effectué un transfert : Le Symposium sur le transfert Présentatrice : Jane Rex, Directrice, Bureau des services de transfert, Appalachian State Les inscriptions des étudiants ayant effectué un transfert étant en croissance dans nos universités, la création d'une vision des établissements universitaires prend toute

son importante pour garantir le succès des étudiants ayant effectué un transfert. L'Appalachian State University a organisé un Symposium sur le transfert en septembre 2013 pour plus de 200 enseignants et employés pour en savoir davantage sur la situation de nos étudiants effectuant un transfert, comprendre pourquoi les étudiants effectuant un transfert étaient importants et apprendre comment nous pouvons servir au mieux ces étudiants-là, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des salles de cours. Les participants au Symposium ont développé de nouveaux programmes et de nouveaux cours qui ont déjà été implantés dans notre établissement. La réussite de cet évènement a conduit au Symposium 2014, qui a continué la discussion, en mettant prioritairement l'accent sur des groupes particuliers de population. Les participants apprendront comment nous avons gagné le soutien de notre établissement pour les Symposiums, comment encourager la participation et comment donner vie aux idées dans votre université.

Résultats de l'apprentissage

- 1. Créer une situation pour les initiatives de transferts à l'échelle des établissements.
- 2. Comprendre comment planifier un symposium universitaire sur le transfert ou un évènement similaire à l'échelle des universités.
- 3. Apprendre des idées uniques pour encourager la participation.

13 h 15 – 13 h 30

Se diriger vers la prochaine séance

13 h 30 - 14 h 30

Séances simultanées – Bloc 5

Trinity 4/5

5A – Résultats d'apprentissage : Bâtir de meilleurs parcours ou mieux bâtir les parcours?

Présentatrice : Mary Wilson, directrice, Centre d'excellence collégiale, Niagara College

Coprésentateurs :

Christine Arnold, candidate au doctorat, Département de Leadership, Enseignement supérieur et éducation des adultes, IEPO, University of Toronto

Paola Borin, consultante en développement des programmes, Ryerson University Jean Bridge, professeur, Centre pour les humanités numériques, Brock University Brian Frank, directeur de développement des programmes, Faculté de génie et des sciences appliquées, Queen's University

Jovan Groen, directeur par intérim, Centre de pédagogie universitaire, Université d'Ottawa

Mary Catharine Lennon, candidate au doctorat en enseignement supérieur, University of Toronto

Judith Spring, doyenne de la faculté de Commerce, TI et gestion, Durham College Leesa Wheelahan, chaire William G. Davis en leadership des collèges communautaires, IEPO, University of Toronto

Cette discussion en table ronde offre une occasion de partager une gamme variée de perspectives sur les possibilités, les options et les problèmes des stratégies basées sur les résultats dans la création de parcours éducatifs dans les études supérieures. Le panel examinera comment des concepts et des pratiques qui dépendent des résultats d'apprentissage, telles que l'ajustement de l'enseignement, la conception des programmes et la collection des données, peuvent être élaborés, évalués et maintenus.

Les conférenciers discuteront des points suivants : cadres des programmes d'études, taxonomies, rubriques, cartographie, outils logiciels et bases de données, et verront comment de telles approches peuvent mener à l'adoption de pratiques et à la création d'une infrastructure institutionnelle pour soutenir la transparence systématique et la clarté attendue dans les études supérieures.

Simcoe

5B – Parcours des étudiants du secondaire et de la formation continue dans le conseil scolaire du district de Toronto : recherche en cours

Presentateur : Robert Brown, coordonnateur de la recherche, Toronto District School Board; professeur auxiliaire en éducation, York University

Coprésentateurs :

Karen Robson, professeure adjointe, Département de sociologie, York University Gillian Parekh, boursière de recherches postdoctorales, IEPO/University of Toronto Chris Conley, analyste de la recherche et personne-ressource à direction générale GIARE, Durham District School Board

Lisa Newton, analyste de données, Toronto District School Board

Contrairement à la situation des générations précédentes, l'éducation postsecondaire est maintenant la destination par défaut pour les plupart des étudiants ontariens du secondaire. Ceci a créé le besoin de revoir les politiques et les pratiques courantes concernant les transitions du cycle élémentaire au secondaire et du secondaire à l'université et au collège.

Ce panel est axé sur des études de recherche employant des analyses de données et de politiques qui examinent et décomposent les modèles complexes de la transition du secondaire au postsecondaire. Les aspects intégrants de la recherche présentée comprennent :

- les tendances au postsecondaire pour les élèves inscrits au programme de jour normal dans les écoles du Toronto District School Board (« TDSB ») au cours de la dernière décennie:
- une comparaison de l'intersectionnalité des caractéristiques du postsecondaire chez les élèves du TDSB par rapport aux élèves des écoles publiques à Chicago (une étude de recherche conjointe entre York University/TDSB/University of Chicago);
- l'examen du rôle de « l'appartenance » dans les écoles du TDSB et dans les transitions vers les études postsecondaires; et,
- l'examen d'une cohorte d'élèves du TDSB qui ont commencé dans des collèges communautaires en Ontario et leurs progrès au collège sur quatre ans (ce projet conjoint TDSB-OCAS inclut des adolescents à ce jour et des étudiants adultes et de l'éducation permanente, ainsi que des étudiants adultes anciennement dans le TDSB).

Les caractéristiques et les sujets examinés incluent notamment : le genre, la race, des facteurs socioéconomiques, l'âge, le programme d'études secondaires, ainsi que le type d'établissement et de programme d'études postsecondaires. Des techniques de visualisation des données sont incorporées et décrites comme l'une des méthodes permettant d'explorer la complexité des transitions.

York A

5C – Implantation des ententes de transfert du CATON dans le secteur des affaires pour l'ensemble du système collégial

Présentatrice : Mary Pierce, présidente, École des affaires Lawrence Kinlin, Fanshawe College

Coprésentatrices :

Helene Vukovich, doyenne par intérim, Centre des affaires, George Brown College, coprésidente, Comité de direction des ententes de transfert HOB (Heads of business) Jeannine Cookson, chef de projet, Ententes de transfert à tout le système HOB Minette Klazinga, consultante en parcours, École de commerce Lawrence Kinlin, Fanshawe College

Lors de cette séance, les sujets suivants seront traités :

• Bref historique des ententes de transfert du CATON pour l'ensemble du

système collégial dans le projet du secteur des Affaires;

- Discussion de la phase d'implantation complète lancée en novembre 2014, à l'échelle du système;
- Où en sont les « HOB » dans la phase d'implantation de ce projet;
- Les leçons apprises au cours du projet;
- Aller de l'avant dans la phase d'implantation;
- Ce que les collèges peuvent faire maintenant pour aller de l'avant dans la phase d'implantation;
- · Les meilleurs pratiques; et,
- Questions, réponses, discussions.

Trinity 3

5D – Soutenir les postulants à un transfert dans un bureau de services à la clientèle centralisé

Présentateur : Jonathan Christie, directeur des services à la clientèle UAR, Ryerson University

Coprésentateurs :

Cheryl Ramage, spécialiste des transferts, Services à la clientèle, Ryerson University Thomas Dunbar, spécialiste des transferts, Services à la clientèle, Ryerson University Amy Bastoros, agente des admissions et d'information, Ryerson University

L'unité des services à la clientèle au sein du bureau des admissions et du recrutement au 1^{er} cycle de l'Université Ryerson offre en première ligne du soutien, de l'information et des conseils sur les choix de programme de 1^{er} cycle, les exigences d'admission, les procédures d'application et le processus de sélection. L'unité soutient tous les étudiants potentiels de 1^{er} cycle, cependant, les postulants à un transfert représentent une partie importante et croissante de la clientèle.

Les représentants des services à la clientèle (RSC) sont des membres du personnel de première ligne qui interagissent avec les étudiants potentiels par téléphone, courriel et médias sociaux, ainsi qu'en personne en cas de visite. Les RSC traitent beaucoup de demandes des étudiants potentiels voulant effectuer un transfert, incluant leur donner de l'information sur les options de parcours, les exigences d'admission et le processus d'application pour le transfert des crédits. Les postulants qui demandent des conseils plus approfondis sont dirigés vers l'un des agents d'information (AI) qui est en mesure de les conseiller en fonction de leur propre situation. Le travail des AI est effectué par une variété d'experts aux admissions, dont plusieurs jouent un rôle double, notamment celui d'agent d'admission, agent de liaison ou spécialiste des transferts.

Cette séance donnera un aperçu de notre modèle de service à la clientèle et décrira comment notre unité de services à la clientèle constitue un lien entre nos postulants à un transfert, les agents d'admission et l'unité de transfert des crédits au Bureau du registraire. Les présentateurs expliqueront comment ce modèle a évolué et pris de l'expansion pour convenir aux besoins changeants de leurs clients et pour offrir des conseils plus poussés aux postulants à un transfert. Ils discuteront également des défis auxquels ils ont fait face en utilisant ce modèle.

York B

5E – Les modèles changeants des transferts du collège à l'université : Étude du sondage de satisfaction des étudiants diplômés depuis 2006-2007

Présentateur : Henry Decock, vice-président associé, Partenariats académiques, Centre de recherche sur la mobilité étudiante - Seneca College

Coprésentateurs :

Ursula McCloy, directrice de projets de recherche, Centre de recherche sur la mobilité étudiante - Seneca College

Mitchell Steffler, analyste de recherche, Centre de recherche sur la mobilité étudiante - Seneca College

En commençant avec les diplômés en 2006-2007, le sondage de satisfaction auprès des diplômés de la province a été élargi pour y ajouter de nombreuses questions directement liées à l'expérience de transfert des diplômés collégiaux qui se sont inscrits dans un établissement d'études postsecondaires six mois après avoir terminé leur programme. Les questions recueillent de l'information sur la motivation à poursuivre des études postsecondaires, la source d'information sur le transfert, la quantité de crédits reconnus et la satisfaction par rapport à la documentation concernant l'établissement et le programme de destination six mois après l'obtention du diplôme. Depuis 2006-2007, le nombre d'ententes de transfert a augmenté, le gouvernement provincial a investi plus d'argent dans le développement des parcours et les établissements ont augmenté les initiatives favorisant la mobilité étudiante.

Cette présentation sera bâtie sur un rapport du COQES basé sur des références de 2011 visant à examiner le schéma des réponses à ces questions dans le contexte de l'environnement des études postsecondaires en mouvance. Les années intermédiaires ont montré un déclin en pourcentage chez les diplômés inscrits au baccalauréat, mais une augmentation dans le nombre total de diplômés collégiaux qui vont à l'université; une augmentation dans le nombre de crédits de transfert accordés, plus d'affinité avec le programme de destination et plus de constance dans le niveau global de satisfaction, mais un écart croissant entre ceux qui entrent sur le marché du travail et ceux qui poursuivent leurs études.

La discussion amènera à examiner le rôle des étudiants étrangers, la croissance des programmes de baccalauréat dans les collèges, les demandes changeantes de la main-d'œuvre dans certaines professions et l'évolution de la variété des programmes collégiaux et universitaires, dans le but de mieux comprendre certains de ces schémas.

Bay

5F – « Nous vous voyons. Nous vous entendons. » Suivre l'opinion des étudiants pour orienter les services, les politiques et les procédures en vue d'améliorer l'expérience de transfert collégial

Présentatrice : Sylvie Lamoureux, professeure adjointe, Université d'Ottawa Coprésentateurs :

Julie Beauchamp, vice-doyenne, Programmes de premier cycle et programmes professionnels, École de gestion Telfer, Université d'Ottawa

Andrea Secord, coordonnatrice et personne ressource, Service d'appui au succès scolaire, Université d'Ottawa

Klehr D'Souza, adjointe au conseiller apprentissage, Service d'appui au succès scolaire, Université d'Ottawa

Jean-Luc Daoust, registraire associé par intérim, directeur, Service d'appui au succès scolaire, Université d'Ottawa

En 2013-2014, l'Université d'Ottawa a effectué des sondages et dirigé une série de groupes de discussion et d'entrevues avec plusieurs cohortes d'étudiants ayant effectué un transfert collégial, afin d'acquérir une meilleure compréhension i) de leur expérience de transfert et ii) des complexités des divers parcours vers l'université et à l'intérieur de celle-ci. Ces données qui reflètent l'opinion des étudiants ont été utilisées pour analyser les services, les politiques et les procédures en place. Elles ont également permis d'identifier les secteurs nécessitant une amélioration et de l'innovation, suite à quoi deux initiatives été implantées dans ces secteurs, à temps pour la cohorte de l'automne 2014. Une recherche sur l'évaluation des impacts de l'implantation de ces deux initiatives, fortement axée sur la parole des étudiants, a été élaborée pour 2014-2015.

Ce panel rassemble des administrateurs de haut niveau, du personnel de soutien aux

	étudiants et un chercheur pour présenter les progrès accomplis à ce jour pour deux de ces initiatives à l'Université d'Ottawa : 1) le centre de mentorat pour les étudiants adultes et ceux venant d'autres établissements et 2) la transformation du parcours du transfert collégial de l'École de gestion Telfer. Ces présentations seront suivies d'un rapport final à partir de l'évaluation d'impact du nouveau parcours de transfert, de divers points de vue (étudiants, professeurs, personnel de soutien et administrateurs). Les présentateurs proposeront aux participants de discuter des implications et des étapes à venir pour l'établissement et ses partenaires concernant 1) la manière d'institutionnaliser les meilleures pratiques entre les facultés et les services, afin de mieux soutenir les étudiants effectuant un transfert collégial, pour tous les parcours, vers l'université et à l'intérieur de celle-ci et 2) l'importance de l'opinion des étudiants pour orienter les politiques et les procédures.
14 h 30	Fin de la conférence